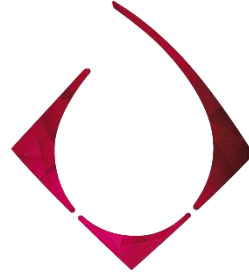


الشرى
جمعية رعاية مرضى
الدم بمنطقة جازان



بأشراف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ترخيص رقم 832

الخطة الاستراتيجية لجمعية رعاية مرضى الدم بمنطقة جازان


2019-2022م

المقدمة:

لقد أعدت هذه الوثيقة بناءً على ما تم التوصل إليه من اتفاق قيادات جمعية رعاية مرضى الدم بمنطقة جازان عقب عدد من ورش العمل في لجنة المشاريع ومع بعض المختصين في الجودة في جهات أخرى وبناءً على تحليل نتائج استبانات ومقابلات ودارسة واقع الجمعية وبيئتها الداخلية والخارجية، ومن خلال كل ذلك تم وضع هذه الخطة الإستراتيجية للعشرة أعوام القادمة.

وتعتبر هذه الوثيقة الموجّه الرئيس لمسار العمل في جمعية رعاية مرضى الدم بمنطقة جازان (شريان) من خلال تحديد الفئات المستفيدة والرؤية والرسالة والقيم والأهداف ومؤشرات الأداء والمبادرات الاستراتيجية مما يساعد في تحديد الأولويات والأنشطة والبرامج، ولذا يمكن إجمال أهداف هذه الوثيقة الاستراتيجية فيما يلي:

- تركيز الاستفادة من موارد وإمكانات الجمعية المالية والبشرية وحسن استثمارها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية، وبما يخدم المستفيدين.
- إعطاء تصور واضح لأصحاب المصلحة عن الجمعية وما يمكن أن يقوموا به لتطوير وتحسين الأداء وزيادة فاعليته في المجتمع لتحقيق الدور الأساس.
- التركيز على الجوانب التي تتميز بها الجمعية عن أمثالها من المؤسسات الخيرية ذات نفس النشاط.
- معرفة مدى تقدم وتطور العمل والأداء وقرب أو بعد دور القائمين والمنفذين في تحقيق الاستراتيجيات المرسومة.
- قياس مدى تحقق الأهداف الاستراتيجية من خلال منهجية "بطاقة الأداء المتوازن".
- التركيز على السياسات والتميز المؤسسي وتحقيق الاستدامة والمفاهيم والنظم الإدارية الحديثة ومراعاتها عند تنفيذ الخطة الاستراتيجية.
- نسال الله تعالى التوفيق والإعانة لتحقيق أعلى عائد بأفضل الإمكانيات، وأن يبارك الله في الجهود التي بذلت لأجل تحقيق المصالح المرجوة والنفع العام الذي يرنو إليه قيادات ومنسوبو الجمعية.

 **الرؤية:** التميز في تقديم برامج ومشاريع وقائية ورعاية طبية واجتماعية ونفسية لمرضى امراض الدم بمنطقة جازان.

الرسالة: تقديم برامج وقائية والرعاية الصحية والاجتماعية والنفسية لمرضى الدم وذويهم وتوعية المجتمع بأمراض الدم للوقاية منها والحد من انتشارها.

القيم: تلتزم جمعية رعاية مرضى الدم بمنطقة جازان بجميع منسوبيها بقيمها الراسخة في جميع أنشطتها وممارساتها مع المعنيين بمبادراتها، وتتأكد كل قيمة بما يتناسب مع المعنيين بها كل في مجال عمله، ومع ذوي الاختصاص على النحو التالي:

القيمة	شرح القيمة	المعنيون بالقيمة
الخصوصية	ضمان السرية التامة لبيانات ومعلومات المستفيدين.	فريق العمل والمستفيدون
الشفافية	الإفصاح عن تقارير الأداء الاجتماعي والمؤسسي والمالي ونشرها للمجتمع بكل وضوح ومصداقية.	فريق العمل وأصحاب المصلحة والمجتمع
الموثوقية	بناء الثقة بالجمعية وجودة خدماتها وأدائها والاتصال المستمر والفعال مع أصحاب المصلحة والمستفيدين والمجتمع.	فريق العمل والمستفيدون وأصحاب المصلحة والداعمون
المبادرة	السبق لابتكار أفضل الحلول والنماذج والمبادرات النوعية بهدف تحسين الأداء الاجتماعي والمؤسسي، وتحقيق الأثر	فريق العمل والمستفيدون والمجتمع
الاحترافية	تطبيق معايير مؤشرات التنافسية العالمية لجمعيات مرضى الدم والصحية بالمملكة ومعايير التميز المؤسسي والإبداع في تقديم الخدمات بجدارات علمية وقدرات مهارية عالية	فريق العمل
العمل الجماعي	تطبيق التكامل بين العاملين بالجمعية ومجلس الإدارة والمتطوعين والعمل الجماعي لتبادل الخبرات والتعاون على الإبداع	فريق العمل والمجتمع

المستفيدون والأثر المطلوب: 

تقدم جمعية مرضى أمراض الدم بمنطقة جازان خدماتها وفق تصنيف الفئات ونسب تركيز الموارد والخدمات بما يحقق الأثر المطلوب تحقيقه لكل فئة مستفيدة على النحو التالي:

نسبة التركيز	الأثر المطلوب لإحداثه	توضيح أشمل للفئة	فئة المستفيدين
20%	شفاء مرضى الدم بشكل كامل والتعافي بأذن الله وتقديم الدعم النفسي والتثقيفي والاجتماعي لهم ولذويهم	هم المرضى المصابين بأمراض الدم المقيمين بصورة نظامية ويتلقون العلاج في المستشفيات الحكومية والخاصة بوجود تأمين طبي ساري	مرضى أمراض الدم المقيمين
20%	تقديم الدعم النفسي والتثقيفي والاجتماعي لهم ولذويهم	هم المرضى المصابين بأمراض الدم ويتلقون العلاج في المستشفيات الحكومية.	مرضى أمراض الدم السعوديين
20%	شفاء مرضى الدم بشكل كامل والتعافي بأذن الله وتقديم الدعم النفسي والتثقيفي والاجتماعي لهم ولذويهم	هم المرضى المصابين بسرطان الدم المقيمين بصورة غير نظامية ويتلقون العلاج في المستشفيات الحكومية والخاصة بدون وجود تأمين طبي	مرضى الدم بدون هويات (البدون)
30%	عقد البرامج الوقائية والفعاليات الصحية لتثقيف والتوعية بأمراض الدم وخطورتها وطرق انتقالها.	هم ذوي المرضى وغيرهم من المجتمع السعودي والمقيمين فيه الغير مصابين بأي من أمراض الدم.	كافة شرائح المجتمع من غير مرضى الدم
10%	بناء ودعم مراكز الدم ثابتة ومتقلة لخدم امراض الدم بالمنطقة	هي الجهات الحكومية المختصون بمرضى الدم وأمراض الدم	الجهات المعنية

الميزة التنافسية لدى الجمعية: +

احتياج المنطقة
لخدمة هذا المجال

التخصص في
امراض الدم

نطاق عمل
الجمعية

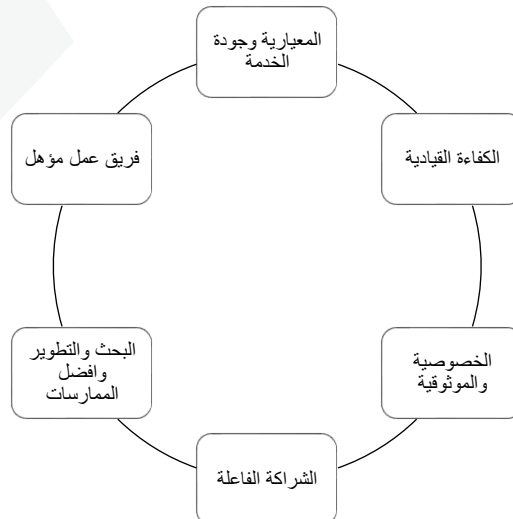
تقديم الخدمات
الصحية
والاجتماعية
والتثقيفية والنفسية



نقاط القوة والضعف والفرص والمخاطر لدى الجمعية (SWOT Analysis) : هو أسلوب تحليلي لمعرفة نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات لدى الجمعية (سواء كانت قائمة فعلاً أو مجرد فكرة فقط) ووضعها موضع الدراسة والتحليل حيث يعتمد على فكرة بديهية وهي النظر إلى مصادر القوة والفرص المتاحة لدى الجمعية .

نقاط القوة	نقاط الضعف
<ol style="list-style-type: none">1. تخصص الجمعية في مجال امراض الدم2. وجود أعضاء مجلس إدارة متنوع و ذو خبرة في مجال امراض الدم.3. تبني معايير التميز المؤسسي من قبل الإدارة التنفيذية.4. وجود شركات مع المديرية العامة للشؤون الصحية.5. وجود دليل بالحقوق والواجبات للموظفين.	<ol style="list-style-type: none">1. التكاليف المترفعة للخدمات الصحية المقدمة لأمراض الدم.2. عدم وجود مقر ملك للجمعية.3. عدم وجود اوقاف للجمعية.4. قلة الفريق الإداري.5. ضعف الموارد الذاتية الثابتة.6. ضعف الانتشار الاعلامي في المنطقة.
الفرص	المخاطر
<ol style="list-style-type: none">1. تفعيل المسؤولية الاجتماعية في وزارة الصحة.2. المتطوعين.3. تبني رؤية المملكة □□□□ للجمعيات واشراكها في تحقيق الرؤية.4. دعم وزارة العمل والتنمية الاجتماعية للجمعيات الصحية.5. تعاون المؤسسات الحكومية والخاصة مع الجمعيات الصحية ودعمها.6. نطاق عمل الجمعية والذي يساعد على انتشارها.7. اهتمام الحاكم الإداري لمشكلة امراض الدم في المنطقة.	<ol style="list-style-type: none">1. كثرة المصابين بأمراض الدم في منطقة جازان.2. محدودية الخدمات والمرافق الصحية المتخصصة لمرضى امراض الدم.3. ضعف وعي المجتمع بأهمية الفحص المبكر قبل الزواج.4. قلة رجال الاعمال الداعمين في منطقة جازان.

عوامل النجاح الرئيسية



أصحاب المصلحة:

أصحاب المصلحة هم جميع المعنيين ممن يهمهم ويعنيهم أمر الجمعية، من غير المستفيدين "العميل الخارجي"، وفريق العمل "العميل الداخلي". وهم على النحو التالي:

أصحاب المصلحة	ماذا يريدون منا	ماذا نريد منهم
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	<ul style="list-style-type: none"> - تعظيم المنفعة المجتمعية وإبرازها بصورة لائقة. - الشفافية والتواصل الفعال. - وجود موازنة واضحة ومعتمدة. - الالتزام بالتعاميم واللوائح. - إطلاق مبادرات تنموية مستدامة تدعم رؤية المملكة. - توطین وإشراك العنصر النسائي في الوظائف 	<ul style="list-style-type: none"> - تسريع القرارات. - دعم استراتيجيه ومبادرات الجمعية ماديا ومعنويا.
إمارة منطقة جازان	<ul style="list-style-type: none"> - الالتزام بالقرارات والأنظمة. - الشفافية والتواصل الفعال. 	<ul style="list-style-type: none"> - دعم الجمعية تجاه الشركاء. - رعاية مناسبات واحتفالات الجمعية.
وزارة الصحة	<ul style="list-style-type: none"> - المشاركة في التثقيف والتوعية الصحية بأمراض الدم وطرق الوقاية من والحد من انتشارها. - بناء بعض المراكز المتخصصة في مجال التبرع بالدم - تحمل تكاليف المرضى غير السعوديين. - منح المتطوعين من الكادر الصحي شهادات تطوع بناء على تطوعهم 	<ul style="list-style-type: none"> - خفض تكاليف الخدمات الصحية المقدمة لأمراض الدم الغير سعوديين - توفير الأراضي في حال رغبة الجمعية انشاء مراكز صحية - توفير بعض المستلزمات الطبية المستخدمة في بعض البرامج والمشاريع - توفير الكادر الصحي وتشغيل بعض المشاريع الصحية - السماح للكادر الصحي بالتطوع مع - دعم المشاريع
الجمعية العمومية	<ul style="list-style-type: none"> - تبسيط الإجراءات وتحسينها. 	<ul style="list-style-type: none"> - التواصل المستمر وحضور الاجتماعات الدورية. - التفاعل مع تقارير الجمعية. - تقديم المقترحات والمبادرات المبتكرة والإبداعية. - التعاون والتطوع في مشاريع الجمعية
الداعمون	<ul style="list-style-type: none"> - تنمية دخل الجمعية من الأوقاف - التسويق الاحترافي ونمذجة مشاريع الجمعية. 	<ul style="list-style-type: none"> - الإسهام في تحقيق الاستدامة المالية للجمعية.
مجلس الإدارة	<ul style="list-style-type: none"> - العمل بروح الفريق. - أن نكون جاذبين للداعمين والمانحين لاستثمار تبرعاتهم. - بناء صورة ذهنية جيدة لدى المجتمع عن الجمعية. - تسهيل الحصول على الخدمات لدى المستفيدين 	<ul style="list-style-type: none"> - المشاركة في دعم واستقرار الجمعية مادياً واقتصادياً. - تحفيز فريق العمل . - اعتماد تدريب الموظفين وتطويرهم
المؤسسات المانحة	<ul style="list-style-type: none"> - الالتزام بمنهجيات الدعم المقررة لديهم. - ابتكار مشاريع نوعية واحترافية. 	<ul style="list-style-type: none"> - تيسير إجراءات الدعم. - تضمين مجالات العمل الاستراتيجي للجمعية ضمن مسارات الدعم.
الجامعات ومراكز الدراسات البحثية والإحصاء	<ul style="list-style-type: none"> - تحديد مجالات البحث. - توفير المعلومات والإحصاءات. 	<ul style="list-style-type: none"> - الإسهام في إعداد الدراسات والبحوث. - توفير مصادر الأبحاث. - تقديم الاستشارات المتخصصة في الأبحاث والدراسات

<ul style="list-style-type: none"> - شفافية وتقارير إعلامية مميزة - دعوتهم في المناسبات وإعطاؤهم مكانة مناسبة والإشادة بهم - مشاريع وخدمات مميزة وشركات و رعايات 	<ul style="list-style-type: none"> - استمرار وزيادة الدعم الإعلامي وعدم إظهار العيوب - التغطية الإعلامية للفعاليات والأنشطة في جميع الوسائل الإعلامية 	المؤسسات الإعلامية
<ul style="list-style-type: none"> - تبنى رؤية وأهداف الجمعية. - الالتزام بقيم الجمعية. - تحقيق الخدمات والنتائج التي التزموا بها. 	<ul style="list-style-type: none"> - فتح فرص تطوعية في مجالات عمل الجمعية 	المتطوعون
<ul style="list-style-type: none"> - إيجاد حلول نوعية للمشاكل الصحية المتعلقة بأمراض الدم. - تقديم مشاريع نوعية تخدم امراض الدم 	<ul style="list-style-type: none"> - التعاون والتجاوب مع برامج الجمعية. - الدعم المادي للبرامج والمشاريع - الدعم الإعلامي لبرامج ومشاريع الجمعية. 	المجتمع

مسارات العمل:

اعتمدت جمعية رعاية مرضى الدم بمنطقة جازان اربعة مجالات للعمل هي بمثابة مسارات وخطوط إنتاج و التي تمثل لتوجهات الرئيسية والأطر العامة لإيضاح منهجية العمل لعموم العاملين في الجمعية، بما يحقق رضا أصحاب المصلحة ويحقق الأهداف الاستراتيجية المعتمدة.



المسار الأول: الوقائي

توعية أفراد المجتمع عن أمراض الدم ومسبباتها وكيفية الوقاية منها مع عمل الدورات والورش والمعارض التثقيفية التي تستهدف كافة شرائح المجتمع والوقاية من هذه الامراض وكيفية الحد من انتشارها .

المسار الثاني: الصحي

مساعدة مرضى الدم بمنطقة جازان من خلال التعاون مع وزارة الصحة ممثلة بالمديرية العامة للشؤون الصحية في منطقة جازان بتوقيع الاتفاقيات التي من شأنها تساهم في علاج مرضى الدم بمرافق الوزارة وكذلك المساهمة في دفع تكاليف العلاج لمرضى الدم في مراكز امراض الدم على مستوى المملكة .

المسار الثالث: الاجتماعي

تساهم الجمعية في تقديم رعاية اجتماعية لمرضى الدم ذويهم بالدعم المادي وتوفير الاحتياجات الطبية لمرضى الدم في منازلهم وتقديم خدمة النقل من منازلهم إلى المستشفيات والعكس بالتعاون مع شركات نقل (كريم ، اوبر) ودفع تكاليف الفحوصات والتقارير الطبية ما امكن

المسار الرابع: البحثي

تعزم الجمعية بالتعاون مع جامعة جازان وغيرها في دراسة أسباب الإصابات بأمراض الدم الوراثية وأسباب انتشارها حيث تمثل منطقة جازان المنطقة الثانية في عدد المصابين بأمراض الدم الوراثية على مستوى المملكة، كما تعزم بعمل الدراسات والاحصائيات الدورية لسكان المنطقة طول السنة خلال العشر سنوات القادمة التي تضمن تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

تسعى جمعية رعاية مرضى الدم بمنطقة جازان ان يكون لها دور في تحقيق رؤية المملكة 2030 من خلال برنامج التحول الوطني 2020 والذي يعد احد ادواره الرئيسية هو الارتقاء بمستوى الخدمات المعيشية المقدمة للمستفيدين من (الافراد والقطاع الخاص والقطاع غير الربحي) عبر تحسين منظومة الخدمات الاجتماعية والرعاية الصحية ومستويات السلامة كما أيضا لها دور في كل من :

- تشجيع العمل التطوعي ورفع نسبة التطوع إلى 11 مليون متطوع بنهاية 2030.
- تعزيز قيام الشركات بمسؤولياتها الاجتماعية.
- تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق.
- تمكين المواطنين من خلال منظومة الخدمات الاجتماعية.
- تحسين فاعلية وكفاءة منظومة الخدمات الاجتماعية.

الأداء المتميز المؤسسي:

تلتزم جمعية شريان بتطبيق المنهجيات الإدارية الحديثة وعلى رأسها اعتمادها العمل على تطبيق معايير التميز المؤسسي، ويتم اختيار المدرسة الإدارية الأنسب لعمل الجمعية وفق ما تقتضيه المصلحة وتحقيق الوصول لمراتب متقدمة في سلم التميز وبشكل متدرج و متسارع، كما تسعى للحصول على جوائز التميز المؤسسي المحلية والإقليمية والعالمية وتأهيل منسوبيها لمواكبة متطلبات هذه الغاية.

تأهيل الكادر الصحي:

تقوم الجمعية بإعداد وتأهيل وتدريب الخريجين الصحيين في مجال التوعية والتثقيف بالتعاون مع وزارة الصحة والجهات ذات العلاقة، كما انها تقوم بدراسة انشاء أكاديمية لتدريب خريجي الطلاب والطالبات في المجال الصحي.

تفعيل الدور النسائي

تفهم دور المرأة في خدمة أهداف الجمعية وتحقيق الاكتفاء المنشود منهن للقيام بالتثقيف والتوعية في المدارس والجامعات وحتى داخل الاسرة عن امراض الدم واهمية الفحص قبل الزواج، بالإضافة إلى اشراكهم في الجانب التطوع لدى الجمعية

استثمار التقنية الحديثة

تعمل شريان بكل جدية لاستثمار التقنيات الحديثة وأصبحت التقنية اليوم خيار استراتيجي للجمعية وذلك بتفعيل الحوسبة للعمليات والإجراءات والخدمات من خلال برنامج إلكتروني يحقق الترابط والتكامل بين الخدمات والموظفين مما يسهل تقديم الخدمات على منسوبيها والمستفيدين من خدماتها ويضبط تقاريرها باحترافية.



الأهداف الاستراتيجية: بناء على السياسات والدراسات السابقة للجمعية تم اعداد اهداف استراتيجية للجمعية وهي :

١. ارتفاع معدل التبرع بالدم إلى الكفاية.
٢. تحسين الخدمات الصحية والاجتماعية والنفسية لمرضى الدم وذويهم.
٣. خفض نسبة المصابين بأمراض الدم الوراثية من المواليد الجدد.
٤. ارتفاع الوعي الصحي لدى المجتمع عن امراض الدم.
٥. تكوين مصدر دخل ذاتي وامتامي يحقق الاستدامة المالية وتحسين آليات جمع التبرعات.
٦. بناء وتوطيد العلاقة مع الشركاء الإستراتيجيين.
٧. بناء وتطوير العمل الإداري والتحول الرقمي وأرشفة البيانات.
٨. استثمار العمل التطوعي.